

UMOWA LICENCYJNA DOTYCZĄCA OPROGRAMOWANIA MICROSOFT ZAWARTA Z MICROSOFT, PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA LUB OSOBĄ BĄDŹ FIRMĄ INSTALUJĄCĄ OPROGRAMOWANIE

WINDOWS 8.1 PRO

Dziękujemy za wybranie komputera z preinstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Pro lub aktualizację do tego systemu. Niniejszy dokument to umowa licencyjna między Licencjobiorcą a producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie rozpowszechniającymi system operacyjny Windows 8.1 Pro razem z komputerem. Jeśli natomiast oprogramowanie uzyskano ze Sklepu Windows jako aktualizację systemu Windows 8, to niniejszy dokument stanowi umowę między Licencjobiorcą a firmą Microsoft Corporation (lub, w zależności od miejsca zamieszkania Licencjobiorcy, jednym z jej podmiotów stowarzyszonych). Umowa ta opisuje prawa Licencjobiorcy w zakresie korzystania z oprogramowania Windows 8.1 Pro. Ze względów redakcyjnych umowa została podzielona na dwie części. W pierwszej części postanowienia wstępne zostały ujęte w formie pytań i odpowiedzi. Druga część obejmuje zawierające więcej szczegółów jednostki redakcyjne zatytułowane Postanowienia Dodatkowe oraz Ograniczona Gwarancja. Należy zapoznać się z całością umowy, która obejmuje również postanowienia, do których prowadzą łącza w poniższym tekście. Aby wyświetlić wspomniane w poprzednim zdaniu postanowienia, należy po uruchomieniu oprogramowania wkleić łącze przekierowania w oknie przeglądarki internetowej. **W części zatytułowanej Postanowienia Dodatkowe znajduje się wiążąca klauzula dotycząca postępowania polubownego oraz postanowienia dotyczące zrzeczenia się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego drugiej stronie umowy. Licencjobiorca mieszkający w Stanach Zjednoczonych powinien uważnie zapoznać się z tymi postanowieniami, ponieważ dotyczą jego praw w zakresie rozwiązywania sporów z producentem komputera, osobą lub firmą instalującą oprogramowanie lub firmą Microsoft.**

Jeśli Licencjobiorca zaakceptował niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na przestrzeganie zawartych w niej postanowień oraz przesyłanie określonych danych podczas aktywacji i w związku z korzystaniem z internetowych funkcji oprogramowania. Jeśli Licencjobiorca nie zaakceptował niniejszej umowy, nie może korzystać z oprogramowania ani określonych funkcji. Można skontaktować się z producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie w celu uzyskania informacji o zasadach zwrotu zapłaconej kwoty lub innej formie rekompensaty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym komputerem, w którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub ewentualnej innej formy rekompensaty.

W jaki sposób Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania? Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane. O ile zatem Licencjobiorca będzie przestrzegać postanowień niniejszej umowy, na mocy tej umowy Microsoft udziela Licencjobiorcy prawa do zainstalowania i uruchomienia na komputerze, na którym Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie (licencjonowany komputer), jednej kopii oprogramowania w celu korzystania z niej przez jedną

osobę w danym czasie. Zgodnie z licencją oprogramowanie nie może być instalowane na serwerach ani używane na potrzeby hostingu treści komercyjnych, Licencjobiorca nie może zatem udostępniać oprogramowania jednocześnie wielu użytkownikom do korzystania w sieci. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników i wirtualizacji można znaleźć w „Postanowieniach Dodatkowych”.

Czy Licencjobiorca może wykonać kopię zapasową? Tak. Licencjobiorca może wykonać jedną kopię zapasową oprogramowania i korzystać z niej na zasadach opisanych poniżej.

Czy Licencjobiorca może zmienić wersję oprogramowania na starszą? Zamiast z oprogramowania Windows 8.1 Pro Licencjobiorca może korzystać z jednej z jego wcześniejszych wersji, m.in.: Windows 7 Professional lub Windows Vista Business.

Postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania. Jeśli wcześniejsza wersja zawiera inne składniki, postanowienia dotyczące tych składników zawarte w umowie dostarczonej z wcześniejszą wersją oprogramowania mają zastosowanie do używania tych składników. Producent komputera, osoba ani firma instalująca oprogramowanie ani Microsoft nie mają obowiązku dostarczenia Licencjobiorcy wcześniejszych wersji oprogramowania. Wcześniejszą wersję Licencjobiorca musi uzyskać osobno. W każdej chwili Licencjobiorca może zastąpić wcześniejszą wersję wersją Windows 8.1 Pro. Zmiana systemu operacyjnego na komputerze na starszą wersję, tzn. Windows 7, wymaga wybrania w BIOS-ie trybu legacy. Jeśli przed zainstalowaniem systemu Windows 8.1 Pro Licencjobiorca nie przywróci trybu UEFI, system Windows 8.1 Pro zostanie zainstalowany, jednak następujące funkcje systemu operacyjnego Windows 8.1 Pro nie będą dostępne, ponieważ działają one w trybie rozruchu UEFI:

- Funkcja bezpiecznego rozruchu;
- Funkcja prawidłowego rozruchu;
- Funkcja odblokowywania sieci w technologii Bitlocker dla komputerów z modułem TPM (Trusted Platform Module);
- Funkcje pomocy technicznej eDrive.

Czy Licencjobiorca może przypisać oprogramowanie do innego użytkownika?

Licencjobiorca może przypisać oprogramowanie bezpośrednio do innego użytkownika wyłącznie razem z licencjonowanym komputerem. Musi to obejmować przeniesienie oprogramowania, dowodu zakupu oraz oryginalnej etykiety systemu Windows z kluczem produktu, jeśli została dostarczona Licencjobiorcy wraz z komputerem. Licencjobiorca nie może zachować żadnych kopii oprogramowania ani jakichkolwiek wcześniejszych wersji. Przed otrzymaniem oprogramowania wspomniany użytkownik musi wyrazić zgodę na to, że postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku przypisywania oprogramowania do innego użytkownika i korzystania z tego oprogramowania.

Jakie są zasady aktywacji przez Internet? Podczas pierwszego łączenia się z Internetem oprogramowanie automatycznie nawiąże połączenie z serwerem Microsoft lub podmiotem

stowarzyszonym Microsoft w celu potwierdzenia autentyczności oprogramowania oraz powiązania licencji z licencjonowanym komputerem. Ten proces jest nazywany aktywacją. Aktywacja ma służyć wykryciu nieautoryzowanych zmian funkcji związanych z licencjonowaniem lub aktywowaniem oprogramowania oraz zapobiegać korzystaniu z oprogramowania bez licencji, **dlatego procesu tego nie można obejść ani pominąć.**

Czy za pośrednictwem oprogramowania gromadzone są dane osobowe Licencjobiorcy?

Podczas korzystania z Internetu niektóre funkcje oprogramowania mogą nawiązać połączenie z systemami komputerowymi Microsoft lub dostawców usług w celu wysłania lub odebrania określonych danych, w tym danych osobowych. Licencjobiorca nie zawsze otrzyma osobne powiadomienie o nawiązaniu takiego połączenia. Jeśli Licencjobiorca korzysta z tych funkcji, wyraża wówczas zgodę na wysyłanie lub odbieranie tych danych. Wiele z tych funkcji można wyłączyć. Z wielu z tych funkcji można nie korzystać.

Jak Microsoft korzysta z informacji o Licencjobiorcy? Na podstawie informacji zebranych za pomocą funkcji oprogramowania Microsoft uaktualnia lub poprawia oprogramowanie lub udoskonala inne swoje produkty i usługi. W określonych okolicznościach Microsoft może także udostępniać te informacje innym osobom. Na przykład Microsoft może udostępniać raporty o błędach określonym producentom sprzętu lub oprogramowania, aby mogli na tej podstawie ulepszyć współpracę swoich produktów z produktami Microsoft. Licencjobiorca wyraża zgodę na korzystanie przez Microsoft ze wspomnianych informacji oraz ich gromadzenie i ujawnianie przez Microsoft zgodnie z Zasadami zachowania poufności informacji w systemie Windows 8.1 dostępnymi na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

Czego dotyczy niniejsza umowa? Niniejsza umowa (w tym wszelkie towarzyszące oprogramowaniu postanowienia licencyjne w postaci drukowanej) dotyczy oprogramowania, ewentualnych przekazanych Licencjobiorcy nośników oprogramowania oraz wszelkich dotyczących oprogramowania aktualizacji, dodatków i usług firmy Microsoft, o ile nie zostały one objęte osobnymi postanowieniami. Niniejsza umowa dotyczy także dołączonych do systemu Windows aplikacji Windows udostępnianych oddzielnie od funkcji oprogramowania. Do wszelkich preinstalowanych aplikacji, które nie są aplikacjami Windows, mają zastosowanie Standardowe Postanowienia Licencyjne dotyczące Aplikacji dostępne na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Warunki korzystania ze Sklepu Windows), o ile aplikacje te nie są objęte osobnymi postanowieniami. W przypadku aktualizacji do wersji Windows 8.1 Pro licencje na aplikacje preinstalowane przez producenta lub osobę bądź firmę instalującą komputer zachowują ważność po zaktualizowaniu systemu.

Jakich działań Licencjobiorca nie może podejmować w związku z oprogramowaniem?

Tak. Ponieważ oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane, producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie oraz firma Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa (w tym prawa wynikające z ustaw o ochronie własności intelektualnej) nieudzielone w sposób wyraźny na mocy niniejszej umowy. W szczególności niniejsza licencja zakazuje Licencjobiorcy: oddzielnego wirtualizowania lub korzystania z funkcji oprogramowania, publikowania, kopiowania (w celu innym niż wykonanie dozwolonych kopii zapasowych), wypożyczania, wynajmowania lub wdzierżawiania oprogramowania, przenoszenia lub

przepisywania oprogramowania (poza przypadkami dozwolonymi niniejszą umową); podejmowania prób obejścia technicznych zabezpieczeń oprogramowania, odtwarzania kodu źródłowego, dekompilowania lub dezasemblowania oprogramowania, chyba że na mocy przepisów prawa obowiązującego w kraju zamieszkania Licencjobiorcy jest to dozwolone, mimo braku takiego zezwolenia w umowie. Licencjobiorca może wówczas działać tylko w ramach tych przepisów. Ewentualne korzystanie przez Licencjobiorcę z funkcji internetowych lub oferowanej przez Microsoft usługi Bezpieczeństwo rodzinne nie może utrudniać dostępu do tych funkcji innym osobom ani mieć na celu uzyskania nieuprawnionego dostępu do jakichkolwiek usług, danych, kont lub sieci.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Prawa licencyjne i możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników

- a. Komputer. W rozumieniu niniejszej umowy termin „komputer” oznacza fizyczny lub wirtualny system sprzętowy wyposażony w wewnętrzne urządzenie magazynujące dane, który służy do uruchamiania oprogramowania. Poszczególne partycje sprzętowe lub dyski typu blade są uznawane za komputery. Licencja zezwala na korzystanie z oprogramowania na co najwyżej dwóch procesorach licencjonowanego komputera.
- b. Wiele wersji. Oprogramowanie obejmuje wiele wersji (np. 32-bitowe i 64-bitowe), ale Licencjobiorca może zainstalować tylko jedną z nich. Zainstalowanie 32-bitowej wersji systemu operacyjnego Windows 8.1 Pro wymaga wybrania w systemie BIOS trybu legacy. W razie zmiany z 32-bitowej wersji na 64-bitową wersję systemu operacyjnego Windows 8.1 Pro trzeba przywrócić oryginalne ustawienia systemu BIOS. Jeśli w przypadku powrotu do wersji 64-bitowej Licencjobiorca nie przywróci tych ustawień BIOS-u, następujące funkcje systemu operacyjnego Windows 8.1 Pro nie będą dostępne, ponieważ działają one w trybie rozruchu UEFI:
 - Funkcja bezpiecznego rozruchu;
 - Funkcja prawidłowego rozruchu;
 - Funkcja odblokowywania sieci w technologii Bitlocker dla komputerów z modułem TPM (ang. *Trusted Platform Module*);
 - Funkcje pomocy technicznej eDrive.

Powrót do trybu UEFI wymaga sformatowania dysku twardego. Wszystkie dane i ustawienia użytkownika zostaną utracone. Przed przywróceniem trybu UEFI należy utworzyć kopie zapasowe danych.

- c. Wiele połączeń lub połączenia grupowane. Używanie przez Licencjobiorcę sprzętu lub oprogramowania do obsługi wielu połączeń lub grupowania połączeń lub do ograniczenia liczby urządzeń lub użytkowników mających dostęp do

oprogramowania lub korzystających z niego nie powoduje zmniejszenia liczby wymaganych licencji. Licencjobiorca może korzystać z takiego sprzętu lub oprogramowania tylko wówczas, gdy ma licencję na każdą kopię używanego oprogramowania.

- d. Możliwości podłączania urządzeń. Licencjobiorca może umożliwić dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym komputerze maksymalnie dwudziestu innym urządzeniom w celu korzystania z internetowych usług informacyjnych, usług plikowych, drukowania i udostępniania połączenia internetowego oraz usług telekomunikacyjnych. Dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym urządzeniu w celu synchronizacji danych między urządzeniami Licencjobiorca może zapewnić dowolnej liczbie urządzeń. Informacje podane w tej sekcji nie oznaczają jednak, że Licencjobiorca może instalować oprogramowanie lub korzystać z jego głównych funkcji (innych niż wymienione w tej sekcji) na dowolnym takim innym urządzeniu.
- e. Client Hyper-V. Licencjobiorca może korzystać z użytej w oprogramowaniu technologii Client Hyper-V do tworzenia wirtualnych wystąpień tego lub innego oprogramowania, o ile umożliwia to oprogramowanie, którego wirtualne wystąpienie jest tworzone.
- f. Korzystanie z oprogramowania w środowisku zwirtualizowanym. Jeśli Licencjobiorca korzysta z oprogramowania do wirtualizacji, w tym oprogramowania Client Hyper-V, w celu utworzenia co najmniej jednego komputera wirtualnego w ramach jednego systemu sprzętowego, w brzmieniu niniejszej umowy każdy komputer wirtualny i komputer fizyczny jest uznawany za oddzielny komputer. Niniejsza licencja zezwala Licencjobiorcy na instalację tylko jednej kopii oprogramowania na jednym komputerze, niezależnie od tego, czy jest to komputer fizyczny, czy wirtualny. Jeśli Licencjobiorca chce korzystać z oprogramowania na więcej niż jednym wirtualnym komputerze, musi uzyskać oddzielne kopie oprogramowania z oddzielnymi licencjami na każdą z tych kopii. Realizowana za pomocą technologii zarządzania prawami dostępu do treści cyfrowych lub innej technologii pełnego szyfrowania twardego dysku ochrona treści w środowisku zwirtualizowanym może być gorsza.
- g. Dostęp zdalny. Oprogramowanie korzysta z technologii pulpitu zdalnego i pomocy zdalnej, które zapewniają zdalny dostęp (z innych urządzeń) do oprogramowania lub do aplikacji zainstalowanych na licencjonowanym komputerze.
 - Pulpit zdalny. Pulpit zdalny lub podobne technologie są objęte licencją na jednego użytkownika, który uzyskuje dostęp do tego oprogramowania z komputera lokalnego lub zdalnie. W brzmieniu niniejszej umowy Licencjobiorca jest licencjonowanym pojedynczym użytkownikiem. Licencjobiorca może uzyskiwać dostęp do oprogramowania uruchomionego na tak licencjonowanym komputerze z innego urządzenia za pośrednictwem pulpitu zdalnego. Inny użytkownik (jeden naraz) może uzyskiwać dostęp do

licencjonowanego oprogramowania uruchomionego na tym komputerze z dowolnego urządzenia korzystającego z funkcji pulpitu zdalnego, o ile to zdalne urządzenie jest objęte oddzielną licencją na uruchamianie oprogramowania Windows 8 lub Windows 8.1 w wersji Pro.

· Pomoc zdalna. Licencjobiorca może korzystać z funkcji pomocy zdalnej lub podobnych technologii w celu udostępnienia aktywnej sesji bez potrzeby uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie. Za pośrednictwem funkcji pomocy zdalnej użytkownik może bezpośrednio połączyć się z komputerem innego użytkownika (zazwyczaj w celu rozwiązania problemów).

2. Wiążące postępowanie polubowne i zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego drugiej stronie umowy

- a. Zastosowanie. W przypadku Licencjobiorców zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych niniejsza sekcja 2 dotyczy wszelkich sporów **POZA SPORAMI ODNOŚCĄCYMI SIĘ DO EGZEKOWANIA LUB WAŻNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LICENCJOBIORCY, FIRMY MICROSOFT, PRODUCENTA KOMPUTERA, OSOBY BĄDŹ FIRMY INSTALUJĄCEJ OPROGRAMOWANIE, A TAKŻE LICENCJODAWCÓW WYMENIONYCH STRON**. Termin „spór” oznacza wszelkie spory, sprawy sądowe lub inne kontrowersje między Licencjobiorcą a producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie albo między Licencjobiorcą a Microsoft w kwestii oprogramowania (w tym jego ceny) lub niniejszej umowy wynikające z umowy, rękojmi, gwarancji, czynu niedozwolonego, ustawy, rozporządzenia, zarządzenia lub innej podstawy prawnej. Termin „spór” uzyskuje najszersze możliwe znaczenie dozwolone na mocy prawa właściwego.
- b. Powiadomienie o sporze. W razie zaistnienia sporu Licencjobiorca, Microsoft, producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie musi przekazać drugiej stronie Powiadomienie o Sporze, czyli pisemne oświadczenie zawierające imię i nazwisko, adres oraz informacje kontaktowe strony powiadamiającej, podstawę sporu oraz opis świadczenia, o które wniesiono. Powiadomienie o sporze Licencjobiorca przesyła za pośrednictwem U.S. Mail (poczta publiczna w Stanach Zjednoczonych) do działu prawnego producenta lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie. Powiadomienie o Sporze z Microsoft Licencjobiorca przesyła na adres Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Stosowny formularz jest dostępny na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Powiadomienie o Sporze producent komputera, osoba bądź firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft wyśle do Licencjobiorcy za pośrednictwem U.S. Mail na posiadany przez Microsoft adres Licencjobiorcy albo (w przypadku gdy Microsoft nie ma adresu Licencjobiorcy) na adres e-mail Licencjobiorcy. Licencjobiorca i producent komputera, osoba bądź firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft podejmą próbę rozwiązania sporu w drodze nieformalnych negocjacji w ciągu 60 dni od daty wysłania Powiadomienia o Sporze. Po upływie 60 dni Licencjobiorca, producent komputera, osoba bądź firma

instalująca oprogramowanie lub Microsoft mogą wszcząć postępowanie polubowne.

- c. Sąd właściwy ds. drobnych roszczeń cywilnych. Licencjobiorca może również toczyć spór przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych w hrabstwie zamieszkania Licencjobiorcy lub w hrabstwie właściwym dla siedziby producenta komputera lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie, o ile spór może być przez taki sąd rozstrzygany. Licencjobiorca może toczyć spór przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych niezależnie od tego, czy wcześniej był stroną nieformalnych negocjacji mających na celu rozwiązanie sporu.
- d. Wiążące postępowanie polubowne. **Jeśli Licencjobiorca i firma Microsoft, producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie nie rozwiążą sporu w drodze nieformalnych negocjacji lub przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych, wszelkie inne próby rozwiązania sporu będą podejmowane wyłącznie w ramach wiążącego postępowania polubownego, zgodnie z federalną ustawą o arbitrażu (ang. *Federal Arbitration Act, FAA*). Licencjobiorca zrzeka się prawa do wszczynania wszelkich sporów (lub uczestnictwa w sporach jako strona lub członek grupy wytaczającej pozew zbiorowy) przed sądem z udziałem albo bez udziału ławy przysięgłych.** Wszelkie spory będą natomiast rozstrzygane przed neutralnym sądem polubownym, którego decyzja będzie prawomocna, chyba że będzie mieć zastosowanie ograniczona instytucja apelacji zgodnie z ustawą FAA. Wyrok sądu polubownego może być egzekwowany przez dowolny sąd właściwy dla stron.
- e. Zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego. **Postępowanie mające na celu rozstrzygnięcie sporu przed dowolnym forum będzie prowadzone wyłącznie w trybie indywidualnym. Licencjobiorca, producent komputera, osoba bądź firma instalująca oprogramowanie i firma Microsoft nie będą dążyć do rozpatrzenia sporu w ramach pozwu zbiorowego, pozwu na mocy ustawy uprawniającej obywateli do występowania w roli „prywatnego prokuratora generalnego” (ang. *private attorney general action*) lub innego postępowania, w którym dowolna ze stron występuje lub zamierza wystąpić w charakterze przedstawiciela. Postępowanie polubowne ani inne postępowanie nie będzie powiązane z innymi postępowaniami bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody wszystkich stron na uczestniczenie we wszystkich takich postępowaniach.**
- f. Postępowanie polubowne. Postępowanie polubowne będzie prowadzone przez American Arbitration Association („AAA”) na podstawie stosowanych przez AAA reguł arbitrażu handlowego (ang. *Commercial Arbitration Rules*). Jeśli Licencjobiorca jest osobą fizyczną korzystającą z oprogramowania do użytku własnego lub w ramach gospodarstwa domowego lub jeśli wartość sporu nie przekracza kwoty 75 tys. USD (bez względu na sposób używania oprogramowania lub formę prawną Licencjobiorcy), będą miały także zastosowanie dodatkowe procedury w sprawach sporów dotyczących konsumentów (ang. *Supplementary Procedures for*

Consumer-Related Disputes). Aby wszcząć postępowanie polubowne, należy przesłać do AAA formularz wniosku o wszczęcie postępowania polubownego zgodnie z regułami arbitrażu handlowego (ang. *Commercial Arbitration Rules Demand for Arbitration form*). Zgodnie z regułami AAA Licencjobiorca może wnioskować o posiedzenia odbywające się w trybie telefonicznym lub w obecności osób zainteresowanych. W przypadku sporów, których wartość nie przekracza kwoty 10 tys. USD, posiedzenia będą odbywały się wyłącznie w formie telefonicznej, o ile arbiter nie zdecyduje inaczej w oparciu o zasadne przesłanki. Więcej informacji można uzyskać w witrynie adr.org lub pod numerem telefonu 1-800-778-7879. Aby wszcząć postępowanie polubowne, należy przesłać do AAA stosowny formularz dostępny na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Licencjobiorca wyraża zgodę na wszczęcie postępowania polubownego wyłącznie w hrabstwie, w którym Licencjobiorca zamieszkuje, lub w hrabstwie właściwym dla siedziby producenta komputera lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie (lub w Kings County w stanie Waszyngton, jeśli spór toczony jest z firmą Microsoft). Producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie wyraża zgodę na wszczęcie postępowania polubownego wyłącznie w hrabstwie, w którym Licencjobiorca zamieszkuje. Arbiter ma takie same uprawnienia jak sąd do przyznania odszkodowania. Orzeczone przez arbitra zabezpieczenie roszczeń oraz wydane orzeczenia deklaratoryjne mogą się odnosić wyłącznie do indywidualnych osób oraz w zakresie wymaganym do zaspokojenia poszczególnych roszczeń.

- g. Opłaty związane z postępowaniem polubownym oraz instrumenty motywacyjne.
- i. Spory, których wartość nie przekracza kwoty 75 tys. USD. Producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie niezwłocznie zwróci Licencjobiorcy koszty złożenia pozwu oraz uiszczy opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów. Jeśli Licencjobiorca odrzuci ostatni projekt ugody, jaki został sporządzony na piśmie przez producenta komputera lub osobą bądź firmę instalującą oprogramowanie przed wyznaczeniem arbitra („ostatni pisemny projekt ugody”), a spór przejdzie w całości do rozpoznania przez arbitra („orzeczenie”) i arbiter wyda orzeczenie na rzecz Licencjobiorcy o wartości wykraczającej poza ramy zakładane w ostatnim pisemnym projekcie ugody, wówczas producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie przekaze Licencjobiorcy do wykorzystania trzy instrumenty motywacyjne: (1) zapłaci większą z następujących kwot: kwotę wynikającą z orzeczenia albo 1000 USD; (2) zapłaci dwukrotność zasadnego honorarium prawnika Licencjobiorcy (jeśli ma to zastosowanie); i (3) zwróci wszelkie koszty (w tym koszty powołania biegłych) zasadnie poniesione przez prawnika Licencjobiorcy w związku z przygotowaniem i prowadzeniem postępowania przed sądem polubownym. Arbiter określi wysokość poszczególnych kwot.
 - ii. Spory, których wartość przekracza kwotę 75 tys. USD. Koszty złożenia pozwu, opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów określone są w regułach AAA.

- iii. Spory o dowolnej wartości. W dowolnym postępowaniu polubownym wszczętym przez Licencjobiorcę producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie będzie dochodzić zwrotu opłat wymaganych przez AAA, honorariów i kosztów arbitrów oraz zwróconych Licencjobiorcy kosztów złożenia pozwu tylko w przypadku, gdy arbiter uzna, że postępowanie polubowne zostało wszczęte z błędnego powodu lub w niewłaściwym celu. W przypadku postępowania polubownego wszczętego przez producenta komputera lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie, podmiot wszczynający to postępowanie pokryje koszty złożenia pozwu oraz uiszczy opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów. Podmiot ten nie będzie od Licencjobiorcy dochodził w postępowaniu polubownym zwrotu honorarium ani kosztów prawnika. W celu ustalenia wartości sporu nie uwzględnia się opłat ani kosztów związanych z postępowaniem.
- h. Pozwy w sprawie roszczeń i sporów muszą być składane w ciągu jednego roku. W zakresie dozwolonym przez prawo wszelkie pozwy w sprawie roszczeń lub sporów, których dotyczy sekcja 2, muszą być składane w ciągu jednego roku w sądzie właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych (sekcja 2.c) lub w sądzie polubownym (sekcja 2.d). Okres jednego roku rozpoczyna się z chwilą pierwszego możliwego terminu złożenia pozwu. Jeśli rzeczony pozew nie zostanie złożony w ciągu jednego roku, sprawa ulega przedawnieniu.
- i. Rozdzielność postanowień. Jeśli zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego opisane w Sekcji 2.e okaże się niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania w odniesieniu do całości lub części sporu, wówczas Sekcja 2 (sąd polubowny) nie ma zastosowania do całości lub określonych części sporu. Rozstrzygnięcia dotyczące wspomnianych części będą zapadać przed sądem powszechnym, a pozostałe rozstrzygnięcia — w sądzie polubownym. Jeśli którekolwiek postanowienie sekcji 2 zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieobowiązujące, natomiast pozostałe postanowienia sekcji 2 pozostaną w mocy.
- j. Microsoft jako strona umowy lub osoba trzecia otrzymująca uprawnienia z tytułu umowy. Jeśli Microsoft jest producentem komputera lub Licencjobiorcą uzyskał oprogramowanie ze Sklepu Windows jako aktualizację systemu Windows 8, Microsoft jest stroną niniejszej umowy. W przeciwnym razie firma Microsoft nie jest stroną tej umowy, jednak przysługują jej z tytułu umowy zawartej między Licencjobiorcą a producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie uprawnienia w zakresie rozwiązywania sporów w drodze nieformalnych negocjacji lub przed sądem polubownym. Jeśli spór toczy się między Licencjobiorcą a Microsoft, Microsoft wyraża zgodę na wykonanie wszystkich czynności, na które zgodzili się w sekcji 2 producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie, a Licencjobiorca wyraża zgodę na wykonanie w odniesieniu do Microsoft wszystkich czynności opisanych w sekcji 2, które są wymagane względem producenta komputera lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie. Licencjobiorca może

wszczęć przeciwko Microsoft postępowanie polubowne lub postępowanie przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych w hrabstwie, w którym Licencjobiorca zamieszkuje, lub w hrabstwie King w stanie Washington.

3. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich roszczeń i sporów wynikających z niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu naruszenia postanowień umowy, roszczeń na podstawie stanowych przepisów w zakresie ochrony praw konsumenta, przepisów w zakresie zwalczania nieuczciwej konkurencji i w zakresie rękojmi i gwarancji oraz roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia lub czynu niedozwolonego, jest prawo obowiązujące w stanie lub kraju zamieszkania Licencjobiorcy. Wyjątek stanowi postępowanie polubowne, które jest regulowane ustawą FAA. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w innym kraju, prawem właściwym dla wykładni niniejszej umowy jest prawo obowiązujące w tym kraju. W niniejszej umowie zostały przedstawione niektóre z praw przysługujących stronom. Licencjobiorcy mogą przysługiwać inne prawa, w tym prawa konsumenta, na mocy przepisów prawa obowiązujących w stanie lub kraju Licencjobiorcy. Ponadto Licencjobiorcy mogą przysługiwać prawa względem strony, od której nabył oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw, jeśli przepisy prawa przysługujące Licencjobiorcy na mocy ustawodawstwa stanowego lub krajowego nie zezwalają na takie zmiany.

4. Aktywacja

- a. Więcej informacji na temat procesu aktywacji. Oprogramowanie powiadomi Licencjobiorcę o tym, czy zainstalowana kopia oprogramowania została objęta właściwą licencją. Podczas procesu aktywacji oprogramowanie prześle do Microsoft informacje o oprogramowaniu i komputerze Licencjobiorcy. Informacje te obejmują informacje o wersji, języku i kluczu produktu oprogramowania, adres IP komputera oraz dane uzyskane z konfiguracji sprzętowej komputera. Więcej informacji na temat procesu aktywacji można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262. Jeśli licencjonowany komputer jest podłączony do Internetu, oprogramowanie automatycznie nawiąże połączenie z Microsoft w celu rozpoczęcia procesu aktywacji. Licencjobiorca może także samodzielnie aktywować oprogramowanie przez Internet lub telefon. Aktywacja przez Internetu lub przez telefon może wiązać się z uiszczeniem odpowiedniej opłaty.
- b. Ponowna aktywacja. Jeśli Licencjobiorca zmodyfikuje składniki komputera lub oprogramowanie, może być konieczne dokonanie ponownej aktywacji.
- c. Niepowodzenie aktywacji. Jeśli w trakcie procesu aktywacji lub ponownej aktywacji online funkcje licencjonowania lub aktywacji oprogramowania okażą się podrobione lub niewłaściwie licencjonowane lub będą zawierać nieautoryzowane zmiany, proces aktywacji zakończy się niepowodzeniem, a oprogramowanie podejmie próbę naprawienia błędu przez zastąpienie nieoryginalnego oprogramowania Microsoft oryginalnym oprogramowaniem Microsoft. Oprogramowanie powiadomi Licencjobiorcę o tym, czy zainstalowana kopia oprogramowania jest objęta właściwą

licencję lub zawiera nieautoryzowane zmiany. Dodatkowo Licencjobiorca może otrzymywać monity o konieczności uzyskania kopii oprogramowania objętej właściwą licencją. W przypadku stwierdzenia, że kopia oprogramowania nie jest objęta właściwą licencją, Licencjobiorca może nie uzyskać od Microsoft określonych aktualizacji lub uaktualnień.

- d. Dostosowane usługi. Po zakończeniu procesu aktywacji niektóre gromadzone wówczas dane są przesyłane do Microsoft, aby na ich podstawie Microsoft mógł świadczyć na rzecz Licencjobiorcy dostosowane usługi. Na przykład za pośrednictwem usługi raportowania błędów systemu Windows oraz usługi Sklep Windows przesyłane są informacje, które umożliwiają świadczenie na rzecz Licencjobiorcy usług dostosowanych do rodzaju komputera, na którym uruchomiono oprogramowanie. Ponadto informacje te mogą być także przesyłane za pośrednictwem usługi konta Microsoft w celu ułatwienia Licencjobiorcy procesu tworzenia nowych kont Microsoft. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

5. Funkcje internetowe; prywatność

Niektóre funkcje oprogramowania korzystają z protokołów internetowych wysyłających do firmy Microsoft (lub dostawców albo usługodawców firmy Microsoft) informacje o komputerze, takie jak adres IP, rodzaj systemu operacyjnego, rodzaj przeglądarki oraz nazwa i wersja używanego oprogramowania oraz kod języka komputera, na którym Licencjobiorca zainstalował oprogramowanie. Firma Microsoft używa tych informacji w celu udostępniania Licencjobiorcy funkcji internetowych zgodnie z Zasadami zachowania poufności informacji dotyczącymi systemu Windows 8.1, które są dostępne w witrynie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262, a także informacjami, które mogą być wyświetlane w interfejsie użytkownika systemu Windows. Niektóre funkcje internetowe mogą być udostępnione i aktualizowane w późniejszym terminie. Ma to miejsce na przykład w przypadku, gdy Licencjobiorca uzyska aplikację, której działanie opiera się na tych usługach, lub gdy zwiększa to bezpieczeństwo bądź niezawodność oprogramowania.

- a. Usługa Windows Update. Jeśli Licencjobiorca korzysta w ramach oprogramowania z usługi Windows Update, usługa ta może wymagać na potrzeby prawidłowego funkcjonowania okresowej aktualizacji lub pobierania dodatkowych składników. Pobieranie i instalowanie tych składników będzie odbywać się bez powiadamiania o tym fakcie Licencjobiorcy.
- b. Technologia zarządzania prawami dostępu do treści cyfrowych w systemie Windows. Niektórzy właściciele treści korzystają z technologii zarządzania prawami dostępu do treści cyfrowych w systemie Windows („DRM”) w celu ochrony swoich praw autorskich i innej swojej własności intelektualnej, na przykład przez uniemożliwienie odtwarzania chronionych treści w ramach oprogramowania w przypadku, gdy technologia DRM w systemie Windows nie działa. Licencjobiorca zgadza się, że Microsoft może dołączać do licencji listę odwołań.

- c. Program Windows Media Player. Uruchomiony program Windows Media Player nawiązuje z Microsoft połączenie w celu sprawdzenia, czy dostępne są zgodne usługi muzyczne online w regionie Licencjobiorcy oraz czy dostępne są nowe wersje odtwarzacza. Licencjobiorca może używać programu Windows Media Player wyłącznie w sposób opisany pod adresem go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.
- d. Windows Defender. Po włączeniu program Windows Defender sprawdza komputer Licencjobiorcy pod kątem obecności różnych typów złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, robotów, programów typu rootkit, programów szpiegujących, oprogramowania z reklamami („adware”) oraz innego potencjalnie niechcianego oprogramowania. Jeśli podczas pierwszego uruchomienia oprogramowania Licencjobiorca wybierze zalecane ustawienia zabezpieczeń, takie złośliwe oprogramowanie i inne potencjalnie niechciane oprogramowanie, określone jako „wysoce niechciane” lub „niebezpieczne”, zostanie automatycznie usunięte. W wyniku tego usunięcia inne znajdujące się na komputerze Licencjobiorcy oprogramowanie może przestać działać lub Licencjobiorca może naruszyć warunki licencji na korzystanie z takiego oprogramowania. Może również dojść do usunięcia lub wyłączenia oprogramowania, które nie jest potencjalnie niechcianym oprogramowaniem. Jeśli Licencjobiorca korzysta z programu Windows Defender i usługi Windows Update, program Windows Defender jest regularnie aktualizowany za pośrednictwem usługi Windows Update.
- e. Usuwanie złośliwego oprogramowania. Oprogramowanie może okresowo skanować komputer Licencjobiorcy, wykrywając i usuwając złośliwe oprogramowanie za pomocą najnowszych pobranych do komputera narzędzi do usuwania złośliwego oprogramowania. Po zakończeniu skanowania, a także w regularnych odstępach czasu, do Microsoft będzie wysyłany raport o wykrytym złośliwym oprogramowaniu oraz o błędach, które wystąpiły w trakcie sprawdzania. Ponadto do Microsoft zostaną także wysłane informacje na temat komputera Licencjobiorcy. Informacje te są wykorzystywane do lepszego zabezpieczenia komputera przed złośliwym oprogramowaniem, a także do ulepszenia oprogramowania oraz innych produktów i usług Microsoft. Aby wyłączyć funkcję raportowania, Licencjobiorca powinien postąpić zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.
- f. Filtr SmartScreen. Włączony filtr SmartScreen sprawdza adresy witryn internetowych i pobranych materiałów, które Licencjobiorca próbuje otworzyć, pod kątem często aktualizowanej listy witryn internetowych i materiałów do pobrania, które zostały zgłoszone do Microsoft jako niebezpieczne lub podejrzane. Filtr SmartScreen sprawdza również pobrane programy, które Licencjobiorca próbuje uruchomić, pod kątem listy często pobieranych lub uruchamianych programów, aby ułatwić Licencjobiorcy podejmowanie świadomych decyzji dotyczących korzystania z takiego oprogramowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Zasadach zachowania poufności informacji programu Internet Explorer na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122. Jeśli Licencjobiorca włącza filtr SmartScreen

w systemie Windows lub programie Internet Explorer, zgadza się wówczas na korzystanie z tej funkcji wyłącznie w ramach systemu Windows lub programu Internet Explorer. Licencjobiorca nie może ręcznie ani za pośrednictwem oprogramowania lub usług kopiować, wyświetlać, rozpowszechniać, zbierać ani przechowywać danych udostępnianych przez filtr SmartScreen.

- g. Usługa przejścia translacji adresów sieciowych (NAT) IPv6 (Teredo). Przy każdym uruchomieniu licencjonowanego komputera usługa Teredo wyszukuje usługę publicznego adresu IP w wersji 6 (IPv6) w Internecie. Ma to miejsce automatycznie w przypadku, gdy licencjonowany komputer jest podłączony do sieci publicznej lub prywatnej, ale nie ma to miejsca w sieciach obsługiwanych przez firmy zewnętrzne (domeny przedsiębiorstw). Jeśli Licencjobiorca korzysta z programu, który wymaga połączenia IPv6 za pośrednictwem usługi Teredo, lub skonfiguruje zaporę tak, aby zawsze umożliwiać połączenie IPv6, wówczas usługa Teredo będzie okresowo nawiązywać internetowe połączenie z usługą Microsoft Teredo. Do Microsoft wysłane będą zostaną jedynie standardowe informacje o komputerze oraz nazwa żądanej usługi (np. teredo.ipv6.microsoft.com). Informacje wysłane przez usługę Teredo z komputera Licencjobiorcy służą do ustalenia, czy komputer jest podłączony do Internetu i czy może wyszukać publiczną usługę IPv6. Po wyszukaniu usługi wysyłane informacje służą utrzymaniu połączenia z usługą IPv6.
- h. Urządzenia Plug and Play oraz rozszerzenia typu Plug and Play. Komputer Licencjobiorcy może nie mieć sterownika umożliwiającego korzystanie ze sprzętu podłączonego do komputera. Za pomocą funkcji aktualizacji oprogramowania można wówczas uzyskać właściwe sterowniki i zainstalować je na swoim komputerze. Administrator może wyłączyć funkcję aktualizacji.
- i. Certyfikaty cyfrowe. Oprogramowanie korzysta z certyfikatów cyfrowych umożliwiających potwierdzenie tożsamości użytkowników Internetu za pomocą zaszyfrowanych informacji w standardzie X.509, cyfrowe podpisywanie plików i makr oraz sprawdzanie integralności i pochodzenia zawartości plików. Oprogramowanie może za pośrednictwem Internetu pobierać i aktualizować certyfikaty, ich listy odwołania oraz listy zaufanych urzędów certyfikacji.
- j. Funkcja rozpoznawania sieci. Za pomocą tej funkcji można sprawdzić, czy system jest podłączony do sieci. Funkcja ta korzysta z opcji biernego monitorowania ruchu sieciowego bądź aktywnych zapytań DNS lub HTTP. W zapytaniu przekazywane są tylko standardowe informacje TCP/IP lub DNS na potrzeby routingu. Funkcję aktywnych zapytań można wyłączyć w ustawieniach rejestru.
- k. Akceleratory. Po kliknięciu Akceleratora w przeglądarce Internet Explorer lub umieszczeniu nad nim kursora myszy do dostawcy usług mogą zostać przesłane: tytuł i pełny adres internetowy lub URL aktualnej strony internetowej, standardowe informacje o komputerze oraz wybrana przez Licencjobiorcę zawartość. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie

go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.

- l. Aktualizacja usług wyszukiwania. Oprogramowanie pobierze na komputer aktualizację danych dotyczących usług wyszukiwania. Dzięki tej aktualizacji usługi wyszukiwania zostaną uaktualnione o nowe funkcje, w tym np. nowe ikony lub usługę wyświetlania podpowiedzi podczas wyszukiwania. Aktualizacja jest jednorazowa. W przypadku problemów z pobraniem aktualizacji może jednak zostać podjętych kilka prób jej przeprowadzenia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- m. Pliki cookie. Jeśli Licencjobiorca korzysta z dostępnych w ramach oprogramowania funkcji online, takich jak Centrum pomocy i obsługi technicznej, może to wymagać wygenerowania plików cookie. Informacje na temat blokowania, monitorowania i usuwania plików cookie można znaleźć w sekcji poświęconej plikom cookie w Zasadach zachowania poufności informacji na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.
- n. Sklep Windows. Aby korzystać ze Sklepu Windows, Licencjobiorca musi przestrzegać nie tylko zawartych w niniejszej umowie postanowień dotyczących funkcji internetowych, ale również postanowień zawartych na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Postanowienia te zawierają również informacje na temat usługi powiadomień systemu Windows. Aplikacje Windows lub inne aplikacje preinstalowane na ekranie startowym mogą korzystać z usługi powiadomień systemu Windows. Licencjobiorca zgadza się, aby Microsoft wysyłał do Licencjobiorcy powiadomienia zgodnie z Oświadczeniem o Ochronie Prywatności dotyczącym systemu Windows 8.1 i warunkami korzystania ze Sklepu Windows.

6. Aplikacje Windows

Aplikacje Windows (takie jak Poczta, Kalendarz lub Kontakty) to aplikacje tworzone przez Microsoft i dołączane do systemu Windows, na które Licencjobiorca uzyskuje licencję na podstawie niniejszej umowy. Licencjobiorca może uzyskiwać dostęp do wszystkich aplikacji Windows za pomocą odpowiednich kafelków na ekranie startowym. Niektóre aplikacje Windows zapewniają dostęp do usług online, a korzystanie z tych usług może podlegać oddzielnym postanowieniom i zasadom ochrony prywatności. Z tymi postanowieniami i zasadami można się zapoznać w ustawieniach aplikacji. O ile Licencjobiorcy nie zostały wyświetlone inne postanowienia w ustawieniach aplikacji, Licencjobiorca zgadza się, że w przypadku usług, do których Licencjobiorca uzyskuje dostęp za pośrednictwem aplikacji Windows, mają zastosowanie postanowienia Umowy dotyczącej Usług Microsoft zawarte na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338, a w przypadku aplikacji Windows, które uzyskują dostęp do usług Xbox — postanowienia zawarte na stronie xbox.com/legal/livetou. Usługi te mogą w dowolnej chwili ulec zmianie, a w niektórych krajach mogą też być niedostępne. Producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie może także rozpowszechniać aplikacje opracowane przez Microsoft i innych deweloperów. W takim przypadku aplikacje te podlegają odrębnym postanowieniom licencyjnym. W dowolnej chwili

Licencjobiorca może odinstalować każdą aplikację Windows albo zainstalować ją ponownie, pobierając ją ze Sklepu Windows. Niektóre aplikacje Windows zawierają reklamy. Za pośrednictwem witryny choice.live.com Licencjobiorca może zrezygnować z reklamy kierowanej do określonego odbiorcy.

7. Dowód posiadania licencji

Na dowód posiadania ważnej licencji składają się: oryginalny klucz produktu, zakończona powodzeniem aktywacja oprogramowania, autentyczna etykieta Windows oraz dowód zakupu otrzymany od dostawcy oryginalnego oprogramowania Microsoft. W skład ważnej licencji może również wchodzić plik aktywacyjny systemu Windows zainstalowany na urządzeniu przez jego producenta lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie. W przypadku Certyfikatu Autentyczności lub innej etykiety systemu Windows, musi być ona przyklejona do komputera lub znajdować się na opakowaniu oprogramowania lub urządzeniach peryferyjnych dostarczonych przez producenta urządzenia lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie. Etykieta autentyczności dostarczona oddzielnie od urządzenia nie stanowi dowodu posiadania licencji. Jeśli Licencjobiorca pobrał oprogramowanie ze Sklepu Windows, dowodem zakupu jest dowód zakupu systemu Windows 8 Pro, z którego przeprowadzano aktualizację. Dowód zakupu może zostać zweryfikowany na podstawie dokumentacji sprzedawcy.

Więcej informacji na temat oryginalnego oprogramowania Microsoft można znaleźć w witrynie howtotell.com.

8. Aktualizacje i uaktualnienia

Aktualizacje i uaktualnienia oprogramowania mogą być udostępniane Licencjobiorcy tylko w przypadku oprogramowania pochodzącego z Microsoft lub autoryzowanych źródeł. Jeśli kopia oprogramowania nie jest objęta właściwą licencją, Licencjobiorca może nie uzyskać od producenta komputera, osoby lub firmy instalującej oprogramowanie ani Microsoft określonych aktualizacji lub uaktualnień. Niektóre uaktualnienia, pomoc i inne usługi mogą być oferowane tylko użytkownikom oryginalnego oprogramowania Microsoft. Więcej informacji na temat oryginalnego systemu Windows można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Informacje na temat sprawdzania oryginalności oprogramowania firmy Microsoft można znaleźć w witrynie howtotell.com.

9. Wersje z ograniczonymi prawami

Niektóre wersje oprogramowania, np. oprogramowanie w wersji Nie do odsprzedaży lub w Wersji edukacyjnej, są rozpowszechniane w ograniczonym zakresie. Oprogramowanie oznaczone jako „NDO” („NFR”) lub „Nie do odsprzedaży” („Not for Resale”) nie podlega dalszej odsprzedaży, aby zatem móc korzystać z oprogramowania oznaczonego jako „Wersja edukacyjna” („Academic Edition”) lub „WE” („AE”), Licencjobiorca musi mieć status „Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego”. Licencjobiorca może sprawdzić, czy ma status Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego, a także uzyskać więcej informacji na temat oprogramowania edukacyjnego na stronie microsoft.com/education lub za pośrednictwem podmiotu stowarzyszonego Microsoft właściwego dla kraju Licencjobiorcy.

10. Czcionki, ikony, obrazy i dźwięki

- a. Składniki czcionek. Po uruchomieniu oprogramowania Licencjobiorca może korzystać z jego czcionek do wyświetlania i drukowania zawartości. Licencjobiorca może tymczasowo pobierać czcionki na drukarkę lub inne urządzenie zewnętrzne w celu wydrukowania zawartości oraz osadzać czcionki w zawartości, uwzględniając ograniczenia dotyczące ich osadzania.
- b. Ikony, obrazy i dźwięki. Po uruchomieniu oprogramowania Licencjobiorca może uzyskać dostęp do jego ikon, obrazów, dźwięków oraz multimediiów i korzystać z nich tylko za pośrednictwem licencjonowanego komputera. Licencjobiorca nie może udostępniać przykładowych obrazów, dźwięków ani multimediiów dostarczonych wraz z oprogramowaniem ani używać ich do innych celów.

11. .NET Framework

Oprogramowanie obejmuje co najmniej jeden składnik programu .NET Framework, z którego można korzystać zgodnie z opisem na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, o ile Licencjobiorca korzysta ze składników programu .NET Framework do wykonywania na własne potrzeby testów porównawczych.

12. Standardy wizyjne H.264/AVC i MPEG-4 oraz standardy wideo VC-1

NINIEJSZY PRODUKT JEST OBJĘTY LICENCJAMI DOTYCZĄCYMI ZBIORU PATENTÓW ZWIĄZANYCH ZE STANDARDAMI AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2 (VISUAL). NA PODSTAWIE TYCH LICENCJI NINIEJSZY PRODUKT JEST PRZEZNACZONY DO NIEKOMERCYJNEGO UŻYTKU OSOBISTEGO PRZEZ UŻYTKOWNIKA W CELU (i) KODOWANIA DANYCH WIDEO ZGODNIE Z POWYŻSZYMI STANDARDAMI („STANDARDY WIDEO”) LUB (ii) DEKODOWANIA DANYCH WIDEO ZAKODOWANYCH W STANDARDZIE AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2 PRZEZ UŻYTKOWNIKA PROWADZĄCEGO NIEKOMERCYJNĄ DZIAŁALNOŚĆ OSOBISTĄ LUB OTRZYMANYCH OD DOSTAWCY DANYCH WIDEO DYSPONUJĄCEGO LICENCJĄ NA UDOSTĘPNIANIE TAKICH DANYCH WIDEO. INNE SPOSOBY KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA NIE SĄ OBJĘTE ŻADNĄ LICENCJĄ, W TYM LICENCJĄ DOROZUMIANĄ. ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI NA TEN TEMAT, NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z ZAWARTOŚCIĄ WITRYNY NALEŻĄCEJ DO MPEG LA, L.L.C., WWW.MPEGLA.COM.

13. Adobe Flash Player

Oprogramowanie może zawierać jedną z wersji programu Adobe Flash Player. Licencjobiorca zgadza się, że korzystanie z programu Adobe Flash Player podlega postanowieniom licencji Adobe Systems Incorporated dostępnym na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe i Flash są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi spółki Adobe Systems Incorporated w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach.

14. Programy osób trzecich

Oprogramowanie zawiera pewne programy osób trzecich. Korzystanie z takich programów

podlega towarzyszącym im postanowieniom licencyjnym.

15. Ograniczenia eksportowe i ograniczenia dotyczące oprogramowania przeznaczonego do użytku w określonym regionie geograficznym

Jeśli oprogramowanie przeznaczone jest do użytku tylko w określonym regionie geograficznym, wówczas Licencjobiorca może dokonać aktywacji takiego oprogramowania tylko w danym regionie geograficznym. Licencjobiorca musi także przestrzegać wszelkich krajowych i międzynarodowych przepisów prawa eksportowego mających zastosowanie do oprogramowania, które obejmują ograniczenia dotyczące kraju przeznaczenia, użytkowników końcowych i końcowego użycia. Więcej informacji na temat ograniczeń dotyczących oprogramowania przeznaczonego do użytku w określonym regionie geograficznym można znaleźć na stronach go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 i microsoft.com/exporting.

16. Pomoc techniczna i procedury zwrotu pieniędzy

Aby otrzymać ogólną pomoc dotyczącą oprogramowania, w tym systemu Windows 8.1 Pro uzyskanego ze Sklepu Windows jako aktualizacja systemu Windows 8, należy skontaktować się z producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie. W tym celu należy skorzystać z numeru działu pomocy technicznej podanego w dokumentacji oprogramowania. Aktualizacje i uzupełnienia objętego ważną licencją oprogramowania uzyskiwane bezpośrednio od firmy Microsoft mogą być objęte przez firmę Microsoft ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie support.microsoft.com/common/International.aspx.

Jeśli Licencjobiorca ubiega się o zwrot pieniędzy, powinien skontaktować się z producentem komputera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie w celu uzyskania informacji o zasadach dotyczących zwrotu zapłaconej kwoty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym komputerem, w którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty.

17. Całość Umowy

Niniejsza umowa (łącznie z postanowieniami licencyjnymi w postaci drukowanej oraz innymi postanowieniami towarzyszącymi uzupełnieniom oprogramowania, aktualizacjom i usługom oferowanym przez producenta komputera, osobę lub firmę instalującą oprogramowanie lub firmę Microsoft, i używanym przez Licencjobiorcę) oraz postanowienia, do których prowadzą zawarte w niej łącza internetowe, stanowią całość umowy dotyczącej oprogramowania oraz wszelkich uzupełnień, aktualizacji i usług (o ile producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub firma Microsoft nie dołączy do tych uzupełnień, aktualizacji lub usług innych postanowień). Aby po uruchomieniu oprogramowania zapoznać się z niniejszą umową, należy przejść do witryny microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx lub postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi aktywacji systemu Windows, które znajdują się w centrum akcji oprogramowania. Aby po uruchomieniu oprogramowania zapoznać się z postanowieniami, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie, należy wpisać odpowiedni adres URL

na pasku adresu przeglądarki. Licencjobiorca zgadza się zapoznać z tymi postanowieniami. W przypadku każdej usługi lub dołączonej aplikacji, której używanie podlega postanowieniom niniejszej umowy oraz postanowieniom, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie, Licencjobiorca zapozna się przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi lub aplikacji z dotyczącymi ich postanowieniami. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że jeśli korzysta z usługi, akceptuje wówczas niniejszą umowę oraz postanowienia, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Niniejsza umowa zawiera również łącza informacyjne. Poniżej wymieniono łącza do postanowień wiążących Licencjobiorcę:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 (Zasady zachowania poufności informacji w systemie Windows 8.1);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=281874 (Postępowanie polubowne);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Windows Media Player);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Warunki korzystania ze Sklepu Windows);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Umowa dotycząca Usług Microsoft);
- xbox.com/legal/livetou (Warunki korzystania z usługi Xbox LIVE);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Warunki korzystania z programu .NET Framework);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Warunki licencji na korzystanie z programu Adobe Flash Player).

OGRANICZONA GWARANCJA

Czy oprogramowanie jest objęte OGRANICZONĄ GWARANCJĄ? Tak. Producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie gwarantuje, że objęte właściwą licencją oprogramowanie, w tym system operacyjny Windows 8.1 Pro uzyskany w Sklepie Windows jako aktualizacja systemu Windows 8, będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem w towarzyszących takiemu oprogramowaniu materiałach Microsoft. Jeśli Licencjobiorca uzyska aktualizacje lub uzupełnienia bezpośrednio od Microsoft w ciągu 90 dni obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji, wówczas to Microsoft udziela ograniczonej gwarancji na te aktualizacje lub uzupełnienia. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje problemów spowodowanych działaniami (lub zaniechaniami) Licencjobiorcy, nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę instrukcji lub zdarzeniami powstałymi z przyczyn niezależnych od producenta komputera, osoby lub firmy instalującej oprogramowanie lub Microsoft. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje przez okres 90 dni od daty nabycia kopii oprogramowania przez pierwszego użytkownika. Wszelkie uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, które Licencjobiorca może otrzymać od producenta komputera, osoby lub firmy instalującej oprogramowanie lub firmy Microsoft w okresie tych 90 dni, są również objęte taką gwarancją, ale tylko przez resztę 90-dniowego okresu lub przez 30 dni, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Przekazanie oprogramowania nie wydłuża okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji. Producent komputera, osoba bądź firma instalująca oprogramowanie ani Microsoft nie udzielają żadnych innych wyraźnych rękojmi, gwarancji ani zapewnień dotyczących oprogramowania. Producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie oraz **Microsoft wyłączają swoją odpowiedzialność z tytułu dorozumianych rękojmi, w tym rękojmi co do wartości handlowej, przydatności do określonego celu oraz braku naruszeń praw osób trzecich. Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe nie zezwala na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu dorozumianych rękojmi, wówczas wszelkie takie rękojmie, gwarancje lub zapewnienia obowiązują wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji i są ograniczone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo krajowe Licencjobiorcy. Jeśli mimo postanowień zawartych w niniejszej umowie właściwe dla Licencjobiorcy prawo miejscowe wymaga dłuższego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wówczas obowiązuje ten dłuższy okres, Licencjobiorca ma jednak możliwości dochodzenia roszczeń tylko w zakresie określonym w niniejszej umowie.**

Co się stanie, jeśli producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft naruszy postanowienia udzielonej ograniczonej gwarancji? Jeśli producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub firma Microsoft naruszy postanowienia udzielonej ograniczonej gwarancji, ma do wyboru następujące środki naprawcze: (i) bezpłatna naprawa albo wymiana oprogramowania lub (ii) przyjęcie od Licencjobiorcy zwrotu produktu w zamian za zwrot ewentualnie zapłaconej kwoty. Ponadto producent komputera lub osoba bądź firma instalująca oprogramowanie (lub firma Microsoft — jeśli Licencjobiorca uzyskał te elementy bezpośrednio od firmy Microsoft) może naprawić albo wymienić uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, albo zwrócić Licencjobiorcy

ewentualną kwotę zapłaconą za powyższe elementy. Są to jedyne uprawnienia, jakie przysługują Licencjobiorcy z tytułu naruszenia ograniczonej gwarancji. Odpowiedzialność Microsoft za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie (lub do 50 USD, jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie bezpłatnie). Aby otrzymać zwrot zapłaconej kwoty, **Licencjobiorca musi przedstawić kopię dowodu zakupu oraz przestrzegać zasad dotyczących zwrotów ustalonych odpowiednio przez producenta komputera lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie. Oryginalna etykieta certyfikatu autentyczności zawierająca klucz produktu musi pozostać przymocowana do komputera, jeśli wraz z nim została dostarczona Licencjobiorcy.**

Co się stanie, jeśli producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft naruszy dowolne postanowienie niniejszej umowy? Z wyjątkiem roszczeń o zwrot zapłaconej kwoty, które mogą być zaspokojone przez producenta komputera, osobę lub firmę instalującą oprogramowanie lub firmę Microsoft, Licencjobiorca nie może dochodzić roszczeń z tytułu żadnych innych szkód, w tym szkód wynikających z utraty zysków, szkód bezpośrednich, wtórnych, pośrednich i ubocznych oraz odszkodowań specjalnych. Odpowiedzialność Microsoft za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie (lub do 50 USD, jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie bezpłatnie). Określone w niniejszej umowie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności za szkody mają zastosowanie także w przypadku, gdy naprawa, wymiana lub zwrot kosztów oprogramowania nie rekompensuje w pełni strat poniesionych przez Licencjobiorcę lub gdy producent komputera, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft mieli lub powinni byli mieć wiedzę o możliwości powstania takich szkód. Przepisy prawa obowiązujące w niektórych stanach lub krajach nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odszkodowań za szkody uboczne, wtórne i inne, zatem te ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć Licencjobiorcy. **Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe zezwala na dochodzenie innego rodzaju odszkodowań od Microsoft, producenta komputera lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie, nawet w przypadku, kiedy niniejsza umowa na takie dochodzenie innych odszkodowań nie zezwala, Licencjobiorca nie może uzyskać odszkodowania o wartości przewyższającej wysokość kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie (lub 50 USD, jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie bezpłatnie).**

PROCEDURY GWARANCYJNE

Uzyskanie dostępu do usług objętych ograniczoną gwarancją wymaga okazania dowodu zakupu oprogramowania.

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać dostęp do usług gwarancyjnych dotyczących oprogramowania, Licencjobiorca powinien skontaktować się z producentem serwera lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie, korzystając z adresu lub bezpłatnego numeru telefonu otrzymanego wraz z komputerem. Jeśli producentem komputera jest firma Microsoft, należy się z nią skontaktować w następujący sposób:

1. Stany Zjednoczone i Kanada. W celu uzyskania usług gwarancyjnych lub informacji na

temat sposobu uzyskania zwrotu pieniędzy za oprogramowanie nabyte w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie należy skontaktować się z firmą Microsoft telefonicznie pod numerem (800) MICROSOFT; listownie pod adresem Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; lub za pośrednictwem strony microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Bliski Wschód i Afryka. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w Europie, na Bliskim Wschodzie lub w Afryce, niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez Microsoft Ireland Operations Limited. W celu zgłoszenia roszczenia na podstawie ograniczonej gwarancji należy skontaktować się z firmą Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland lub podmiotem stowarzyszonym firmy Microsoft właściwym dla kraju Licencjobiorcy (dodatkowe informacje znajdują się na stronie microsoft.com/worldwide).
3. Australia. W celu zgłoszenia roszczenia dotyczącego oprogramowania kupionego w Australii należy zadzwonić pod numer 13 20 58; lub napisać na adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia.
4. Inne kraje. W przypadku nabycia oprogramowania w innym kraju Licencjobiorca powinien skontaktować się z podmiotem stowarzyszonym Microsoft właściwym dla swojego kraju (dodatkowe informacje znajdują się na stronie microsoft.com/worldwide).